

JEREMY ALAN JASSO VARGAS

Lead Product Designer | Enterprise & Regulated Systems (Fintech KYC/PLD) | High-Traffic Flows

Toluca, MX · +52 722 368 1816 · alanjeremy0@gmail.com

Portafolio: jeremyalanbook.netlify.app · LinkedIn: linkedin.com/in/jeremy-jasso-vargas-a16218121/

RESUMEN

Transformo plataformas enterprise/legacy en experiencias medibles (menos fricción, más éxito, menos retrabajo). Combino estrategia de producto, telemetría (PostHog/Mixpanel) y automatización con IA para acelerar exploración y documentación de soluciones, alineando Negocio e Ingeniería con outcomes.

COMPETENCIAS CLAVE

Product Discovery · MVP/roadmap · Arquitectura de información · Liderazgo de equipos · Gestión de stakeholders · Telemetría/KPIs (PostHog/Mixpanel) · Quantitative Research, Qualitative Interviews, Usability Testing · Design Ops/Governance · Accesibilidad (WCAG 2.1)

EXPERIENCIA

CONTPAQi | Product Designer & UX Research Lead (Lead Scope: Portal Web Licencias)

Oct 2022 – Actualidad | MX (Remoto)

- Lideré la modernización del **Portal Web** (CRM interno de licencias) sistema crítico que gestiona: ~1,300 licencias/semana (~5k+/mes)
- Impacto (PostHog, 3 meses): time-to-task -65% (1:40→0:35), **drop-off del flujo de activación de licencias -50% (inicio→activación exitosa)**, y éxito de búsqueda 62%→88% con búsqueda unificada + autocomplete + tolerancia a errores de formato.
- Alineé PO/Dev/Diseño y **estandaricé la adopción del Design System corporativo** (componentes + estados) para asegurar consistencia y acelerar delivery; utilicé **prototipos Hi-Fi** para validar factibilidad con Ingeniería y dar handoff con contexto.

Percapita | Product Consultant (Freelance) | Product Designer (Lead Scope) — Fintech Lending (SOFOM) Q1 2025 | Remoto (México)

- Rediseñé end-to-end el funnel de solicitud de crédito (Unsecured & Secured), migrando de proceso asistido a **autoservicio digital** con enfoque trust-first y compliance (KYC/PLD/CNBV).
- Investigación mixta: baseline de funnel (~16k usuarios; ~3.9k clics), evaluación heurística del AS-IS, 10 entrevistas, benchmark (Creditea, Kueski) y usability testing iterativo.
- Lideré célula (UX Trainee + UI Designer), handoff con ingeniería, criterios de éxito y plan de medición post-release. **Entregable observable: tracking plan** (taxonomía de eventos + propiedades + funnel) listo para instrumentación. Targets pre-producción: +15% conversión visitante→solicitante, -25% tiempo de solicitud, -25% consultas de soporte (**sin métricas live al documentar**).

Entrixgo | Lead Product Designer (Consultor Externo) — Ticketing & BNPL High-Traffic

Jun – Ago 2025 Remoto

- Definé MVP + arquitectura de información para plataforma de alta demanda con decisiones junto a **PM (cliente) y CEO**; alineación técnica con equipo dev (Bootstrap + Canvas).
- Priorización esfuerzo vs valor; Definición de alcance MoSCoW: **Fila Virtual, BNPL nativo, Seat Map, antifraude (QR dinámico), refunds (100%+20%) y CFDI**; reventa/transferencia a roadmap (3–6 meses).
- Automatización con IA (Figma Make)** para acelerar exploración de flujos, variantes y handoff.
- KPIs/targets pre-MVP y plan de medición: conversión selección→pago **≥70%**, checkout **≤60s**, adopción BNPL **≥25%** (implementación en curso; sin métricas live al documentar).

WeeCompany | UX/UI Lead (Product Designer)

Feb 2019 – Oct 2022 | México

- Fundé el área de UX/UI; gestioné **equipo directo de 4** (UX, UI, Dev) e implementé **Design Ops** (rituales, handoff, estándares).
- Establecí design system ligero (guidelines + librería de componentes) y lideré Telemedicina para Gobierno: flujos críticos (registro, triage/consulta, seguimiento) en contexto de alta urgencia.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

UAEMEX Diseño Gráfico (2013) · Multiplica UX/UI (2019) · Design Thinking (2021) · Scrum (2022) · WCAG 2.1 edX (2023) · Track UXR & Behavioral Design (2024–2025)

HERRAMIENTAS

Figma · PostHog · Mixpanel · Useberry · Maze · Optimal Workshop · Notion · Miro · Azure · Adobe CC · Figma Make